

Samenwerkende Psychologen Valkenburg

Gezamenlijke naam: CuraMentis Website: www.curamentis.nl

Vijf vrijgevestigde psychologen

Kerkweg 2, 2235 BC Valkenburg

INTERN PRIVACY BELEID WET AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Dit privacybeleid heeft betrekking op het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van Samenwerkende Psychologen Valkenburg.

Samenwerkende Psychologen Valkenburg is als zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke. Zij bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft de wijze waarop zij als verwerkingsverantwoordelijke met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, zodat aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming ('Avg') wordt voldaan.

Aan bod komen de volgende onderwerpen:

1. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;
2. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen;
3. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging;
4. Verwerkingsregister;
5. Verwerkers en ontvangers;
6. Bewaartermijnen;
7. Vooralsnoggeengegevensbeschermingseffectbeoordeling(DPIA); 8. Doorgifte buiten de EU;
9. Functionaris voor de gegevensbescherming;

10. Beveiligingsincidenten;

11. Rechten van betrokkenen;
12. Gegevens minderjarigen;

13. Informatieplicht

1. Actualisatie en controle naleving privacybeleid;

De verwerking van persoonsgegevens binnen Samenwerkende Psychologen Valkenburg dient in overeenstemming te blijven met de AVG en met elke verordening en wet- en regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden zal het privacybeleid periodiek worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast.

2. Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen;

De persoonsgegevens die de organisatie 'Samenwerkende Psychologen Valkenburg heeft:

NAW-gegevens, telefoon, geboortedatum, intake gegevens van u als cliënt. Deze gegevens komen rechtstreeks van u zelf door middel van het aanmeldingsformulier op website www.curamentis.nl.

3. Uw adres wordt gecheckt via COV (Vecozo, via beveiligde gecertificeerde site Managewarepro of Famed).

Van bezoekers van de website worden geen cookies of andere gegevens vastgelegd.

Voor cliënten die zijn aangemeld via de website geldt dat de gegevens opgeslagen en verwerkt worden in de beveiligde website. Deze voldoet aan de eisen van de AVG.

Uw NAW en geboortedatum gegevens zijn nodig voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar. (bij praktijk M. Post wordt u gevraagd uw BSN te geven voor het checken van recht op verzekering bij de zorgverzekeraar als het gaat om verzekerde zorg)

Gezondheids- en voortgangsgegevens worden vastgelegd met als enig doel uw behandeling.

Samenwerkende Psychologen Valkenburg zijn niet verplicht uw gegevens aan te leveren aan DIS. (Digitaal Informatie Systeem)

Bij praktijk M. Post wordt u gevraagd een privacy-verklaring te ondertekenen zodat deze gegevens niet verstrekt worden aan DIS.

3. Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging

Uitgangspunt voor Samenwerkende Psychologen Valkenburg is dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen. Voor beide gevallen heeft Samenwerkende Psychologen Valkenburg passende

technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel

waarvoor het contactformulier dient, namelijk uw behandeling.

Interne maatregelen

De volgende interne technische en organisatorische maatregelen getroffen: Het uitwisselen van vertrouwelijke informatie met andere zorgverleners vindt (conform NEN 7510, NEN 7512 en NEN 7513) uitsluitend plaats via een beveiligde verbinding, namelijk via Zorgmail.

E-mailen met u als cliënt is alleen toegestaan voor algemene communicatie.

De laptops/computers waarmee Samenwerkende Psychologen Valkenburg werkt, zijn beveiligd met wachtwoorden.

Beveiliging:

De dossiers bevinden zich in afgesloten archiefkasten in de praktijkruimte. Sleutels van de praktijk worden niet aan derden afgegeven.

4. Verwerkingsregister;

Het verwerkingsregister bevindt zich in het software pakket van Samenwerkende Psychologen Valkenburg.

5. Verwerkers en ontvangers;

Met wie worden de gegevens van u als cliënt gedeeld:

Met de verwijzer (huisarts) of waarnemer, uitsluitend met toestemming van u, als cliënt. Aan anderen, als uw gegevens opgevraagd worden. Dit alleen met toestemming van u, cliënt. Uw toestemming wordt altijd vooraf aan u gevraagd en schriftelijk of digitaal in uw dossier vastgelegd.

U kunt ons mailen.

Voor cliënten die zijn aangemeld via het aanmeldformulier op de website geldt dat de gegevens opgeslagen en verwerkt worden in de beveiligde website. Dit voldoet aan de eisen van de AVG-wet.

Bestaande contracten met mede-verwerkers

Er is een contract met de bouwer van de website. Deze partij is contractueel verplicht tot geheimhouding.

Gegevensbescherming:

De gegevens worden uitsluitend verwerkt voor uw behandeling en voor geen ander doel.

Op onze website worden alleen functionele cookies gebruikt.

6. Bewaartermijnen:

De bewaartermijn van uw dossier bedraagt 20 jaar, zoals wettelijk is vastgelegd voor de GGZ. Daarna wordt uw dossier vernietigd.

7. Vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)

Er vindt vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) plaats.

8. Doorgifte buiten de EU;

De praktijk is uitsluitend gevestigd in Valkenburg ZH. Er zijn geen andere vestigingen, ook niet internationaal. Er worden geen gegevens naar het buitenland geëxporteerd.

9. Functionaris voor de gegevensbescherming;

Samenwerkende Psychologen Valkenburg bestaat uit vijf individuele praktijken. De rol van functionaris gegevensbescherming wordt dan ook door een ieder zelf vervuld.

10. Beveiligingsincidenten b.v. datalek

Samenwerkende Psychologen Valkenburg heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld:

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal Samenwerkende Psychologen Valkenburg, beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Financieel-administratieve gegevens worden bewaard tot 7 jaar na vastlegging van de gegevens.

Samenwerkende Psychologen Valkenburg documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

Bij datalekken worden deze gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkene zelf.

In het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door Samenwerkende Psychologen Valkenburg ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker Samenwerkende Psychologen Valkenburg zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

11. Rechten van betrokkenen

Rechten die een betrokkene volgens de AVG in zijn algemeenheid heeft, zijn het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid, het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming.

Samenwerkende Psychologen Valkenburg heeft zodanige technische maatregelen genomen dat aan een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten gevolg kan worden gegeven.

U kunt, als cliënt, inzage krijgen in uw dossier, en tegen kostprijs een kopie. U kunt zelf een correctie of aanvulling in het dossier laten vastleggen. U kunt gebruik maken van uw recht op vergetelheid. U kunt daartoe een schriftelijk verzoek doen, voorzien van datum, plaats en uw handtekening. In dat geval wordt uw dossier vernietigd. U kunt gebruik maken van uw recht op overdraagbaarheid van gegevens, (dataportabiliteit).

Verzoeken tot dossiervernietiging:

Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal

Samenwerkende Psychologen Valkenburg aan de verzoeker bevestigen dat er binnen één maand op het verzoek zal worden gereageerd. Als blijkt dat

het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd.

Over verlenging van de termijn informeert Samenwerkende Psychologen Valkenburg de verzoeker binnen de eerste maand.

Samenwerkende Psychologen Valkenburg stelt vast welk recht de verzoeker inroept en verzamelt in dat kader de benodigde gegevens.

Samenwerkende Psychologen Valkenburg beoordeelt of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de wettelijke bewaarplicht.

De behandelaar legt zijn bevindingen in een verslag vast. Het verslag wordt opgeslagen in een map van het ICT-systeem van de praktijk, dat speciaal voor het verzoek is aangelegd.

In beginsel worden aan de verzoeker voor de behandeling van het verzoek geen kosten in rekening gebracht. Niettemin kan de verzoeker andere redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld in geval van herhaalde (ongegrunde) verzoeken of als meer dan één kopie van een dossier wordt verlangd.

Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van

het verzoek in kennis te worden gesteld.

Samenwerkende Psychologen Valkenburg stelt vast of daarvan sprake is en noteert de derde partijen in zijn verslag. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laat zij achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

12. Gegevens minderjarigen;

In de praktijk Samenwerkende Psychologen Valkenburg geldt voor praktijk T. van der Hoeven dat gegevens van kinderen of minderjarigen op basis van toestemming wordt verwerkt. De wettelijke vertegenwoordiger moet toestemming moet geven als het kind jonger is dan 16 jaar. Voor de gegevens van minderjarigen geldt eveneens dat uitgangspunt voor Samenwerkende Psychologen Valkenburg is dat niet meer persoonsgegevens

worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen.

13. Informatieplicht

Samenwerkende Psychologen Valkenburg informeert betrokkenen mondeling en via de website hoe er met persoonsgegevens wordt omgegaan. Voor personen, die niet verbonden zijn aan Samenwerkende Psychologen Valkenburg, is een extern privacy statement opgesteld. Dit externe privacy statement is op www.curamentis.nl gepubliceerd.